



Sehr geehrte Damen und Herren,

09.02.2012

Anbei unser aktueller Dienstleistungsbericht :

Allgemeine Informationen

Verbindungsnummer	Datum	Zeit	Dauer der Sitzung
11469212	09.02.2012	10:55:10	00h:03m:07s

Teilnehmer

vk

em

Nutzeraktivitäten

Teilnehmer	Datum	Zeit	Aktivität
vk	09.02.2012	10:55:10	vk hat die Sitzung als Gastgeber betreten
em	09.02.2012	11:13:34	em hat die Sitzung als Gast betreten
vk	09.02.2012	11:13:34	vk hat bei em die Erlaubnis zum Support angefragt
vk	09.02.2012	11:13:38	em hat vk die Erlaubnis zum Support erteilt
vk	09.02.2012	11:13:38	em hat den Support-Bedinungen von vk zugestimmt
vk	09.02.2012	11:13:38	em beginnt den Bildschirm zu zeigen
vk	09.02.2012	11:13:38	vk beginnt em zu supporten
vk	09.02.2012	11:13:59	Remote-Komfort-Funktionen auf dem PC von em konfiguriert

Sitzungskommentare

Kommentar	Kommentar ID
Test Hallo Elena	standard1

Dateiversand

Keine Dateiübertragungen vorhanden

IT Support Pro

Es gelten unsere aktuellen AGB's

Telefon: (012) 3456-78

E-Mail: max@muster.de

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 123 456 789